

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления по образованию и науке  
администрации города Сочи

 О.Н. Медведева

19.12.2018 года



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Сочи

 А.Н. Пахомов

19.12.2018 года



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Центр дополнительного образования «Хоста» г. Сочи  
на 2019-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлено	1.1. Продолжить работу по размещению актуальной информации о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	Постоянно	Зайнуллина Э. З., заместитель директора		
	1.2. Обеспечить стабильное функционирование дистанционных способов обратной связи; продолжить	Постоянно	Зайнуллина Э. З.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	активное взаимодействие с получателями образовательных услуг в целях достижения максимального балла по данному показателю.		заместитель директора		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	<p>2.1. Поддерживать созданные комфортные условия в образовательной организации.</p> <p>2.2. Сохранить созданные и расширить перечень иных возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>Постоянно</p> <p>2019 2020 2021</p>	<p>Бугинова Н. Н., заместитель директора</p> <p>Бугинова Н. Н., заместитель директора</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие в образовательной организации: специальных кресел-колясок; возможности предоставления инвалидам услуг сурдопереводчика	3.1. Приобретение специального кресла-коляски. 3.2. Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2020 2021  По мере необходимости	Черкасова Н. В., заместитель директора		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлено	4.1. Организовать и провести для работников учреждения мероприятия в целях достижения максимального значения показателя: - консультационные встречи с психологом по вопросам использования технологий коммуникации с получателями услуг; - тренинги по речевому этикету в деловом общении.	Один раз в год	Мелентьева Н. В., заместитель директора		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено	Оперативно реагировать на предложения, направленные на улучшение организационных условий предоставления образовательных услуг и совершенствования графика работы образовательной организации для максимального удобства потребителей при наличии возможностей у организации.	Постоянно	Мелентьева Наталья Викторовна заместитель директора		

Директор ЦДО «Хоста»



  
подпись

К.Д. Чолакян