

*Заслушано
на методическом совете
ЦДОдД «Хоста» г.Сочи
от «__»_____2009 г.
Протокол № ____*

**Методическая разработка
на тему:
«Основы использования программы Skype
в качестве инструмента электронного
обучения»**

Составитель: методист
Ермалаев Л.А.

Сочи – 2009

Коммуникационные программы Интернет и различного вида мессенджеры такие, как ICQ, Skype, Yahoo messenger, Google Talk и другие позволяют нам сегодня общаться в реальном времени с людьми находящимися на расстоянии от вас. Благодаря данным программам у нас есть возможность живого общения с родными, друзьями и коллегами со всего мира, а так же возможность организации и проведения электронного обучения отечественных и зарубежных учеников. Из приведенных выше программ наиболее всего мне нравится Skype. Программа Skype — это система Интернет-телефонии, которая позволяет людям свободно общаться по всему миру, часто используя для этого веб-камеры. Для меня как директора Международного интернет-фестиваля молодых читателей России «СОЧИ-МОСТ», проводимого в рамках деятельности образовательного учреждения дополнительного образования для детей «Хоста» г.Сочи наибольший интерес представляют ее бесплатные функции такие, как связь между абонентами Skype, находящимися в любой точке мира посредством текста, голоса и видео, пересылка файлов любого объема с максимальной возможной скоростью и организация телефонных конференций с несколькими собеседниками. В настоящий момент в Skype-конференции может участвовать от двух до девяти участников одновременно, а текстовой Skype-чат может объединить до 100 человек.

В тексте, приведенном ниже, я делюсь своим опытом организации учебного процесса с использованием коммуникационной программы Skype. Работа с программой и ее установка предельно проста.

При первой же возможности я скачал Skype на свой персональный компьютер. Скачать ее можно совершенно бесплатно на сайте <http://skype.com>, там же можно найти инструкции и советы по ее использованию. С этого времени я стал использовать Skype для общения и как учебный инструмент. Вы можете использовать его с наушниками или без них, с микрофоном или динамиками. После бесплатной загрузки на свой персональный компьютер, вы сразу же можете отправить логин Skype любым контактам на ваш выбор. Для создания учебного сообщества вы просто добавляете контакты (или в моем случае), я прошу их добавить меня в свой список контактов. Как только вы зарегистрируете ваши контакты, вы можете изменить ваше присутствие на Skype (как другие видят вас в электронном виде). Например, если не хотите, чтобы вас беспокоили, то выбирайте "Не беспокоить". Яркий зеленый значок означает, что вы "онлайн" и готовы к работе!

Один педагог, один обучающихся. Я говорю своим ученикам, что если они видят зеленый значок, они могут задать вопросы с помощью мгновенного обмена сообщениями (IM). Обучающиеся получают немедленный ответ, а Skype автоматически ведет учет IM-разговоров со всеми вашими обучающимися или клиентами. Эта функция также работает асинхронно, так что можете оставлять сообщения, и в следующий раз, как педагог войдет в сеть, он его получит. Неоценимое значение имеет то, что вы можете просматривать архив разговоров (по крайней мере, за 30 дней), которая дает вам письменное упоминание о вашей

дискуссии. Другое удобство - вы можете отправлять и получать файлы в ваших разговорах. Таким образом, вы можете получать задания и загружать их в папках на вашем персональном компьютере. Здесь я буду создавать личные папки для каждого обучающегося, для этого использую Dropbox, что позволяет мне создать доступ к папкам обучающихся на нескольких электронных устройствах или разных компьютерах. (Dropbox.com представляет собой бесплатный сервис, который дает пользователю индивидуальный 2GB свободного места, которые могут быть доступны в любое время и в любом месте).

Время от времени, аудио разговоры через Skype необходимы для более глубокого понимания проблемы и заботы обучающихся. Другой инструмент Skype – это видеосвязь, она позволяет вам видеть и слышать человека, с которым вы разговариваете. С видео-вызова я иногда использую функцию Skype «Поделиться», с помощью которой обучающийся может видеть экран моего компьютера. Для обучения это очень хороший инструмент.

В соответствии с теорией познания мультимедийного обучения Морено, Skype позволяет "показать и рассказать", сосредоточить внимание на вербальные и визуальные представления.

Один педагог, много обучающихся. Я нашел метод, который хорошо работает в Skype - Yugma. Бесплатная версия приложения позволяет проводить веб-конференции с участием 10 обучающихся одновременно. Так, например, можно всем показать презентацию PowerPoint. Вы также можете использовать видео и аудио режим по мере необходимости.

Сообщества обучающихся. Многие мои курсы направлены на создание команды и совместную работу. Skype позволяет пользователям создавать группы. Такие группы могут обмениваться данными и информацией в рамках своей группы, они могут также посылать мгновенные сообщения друг другу в рамках группы. Некоторые из моих студенческих групп использовали функцию видеоконференции, они обсуждали содержание заданий, а также самостоятельно создавали группы исследования.

Дополнительные операции Skype. Первое приложение - это цифровое перо и планшет от Genius. С использование планшета и пера с Skype и Yugma вы, по сути, заменяете доску и мел. Я буду иногда писать в PowerPoint, например, конспекты занятий, идеи, определения и т.д. Вы можете также в электронном виде сохранить активные обсуждения и распространить их в классе позже. Второе приложение - использование Skype для приглашения гостей. Вы можете создать тет-а-тет видеозвонок с вашим гостем по громкоговорителю с помощью Skype. Затем с помощью системы сделать проекцию на экран, где группы могут видеть и слышать приглашенного оратора (и задавать вопросы). Запомните, эта услуга бесплатна. G-рекордер – это третье приложение, которое позволяет записывать чат (IM) и звонки. Эти функции иногда используются для сбора данных, однако, при этом должны быть получены согласия участников.

Из своего опыта могу порекомендовать для поиска учреждения-партнера или заинтересованного в коммуникации преподавателя из другой страны сайт www.its-online.com, на котором учителя из разных стран ищут партнеров для совместных международных проектов по переписке. Если же у вас нет возможности организовать совместную работу с партнерами в связи с большой временной разницей или отсутствием прочных связей, вы можете организовать электронное занятие со своими коллегами. В этом случае ваши коллеги выступают в роли собеседника для ваших учеников или международных партнеров.

Хотелось бы предупредить с какими сложностями вы можете столкнуться при организации работы с программой Skype:

- взаимодействие может быть очень бедным и банальным;
- аудиовосприятие речи может оказаться слишком сложным для восприятия обучающихся;
- планирование и организация «skype-занятия» очень времязатратное мероприятие, требующее больших усилий от педагога;
- беседа в чате легко может превратиться в хаос;
- сложно организовать, если обучающиеся и не имеют соответствующих навыков работы в данной программе.

При использовании коммуникационных программ таких, как Skype можно избежать подсоединения к детскому чату незнакомцев и нежелательных гостей, что проблематично сделать в публичных чатах.

С учетом вышеизложенного могу рекомендовать следующее: Педагог, решивший использовать программу Skype в своей работе, должен четко понимать, что организация электронного обучения требует тщательного планирования и подготовки. Не достаточно посадить детей за компьютеры и подключить их к Интернету, педагог должен обладать навыками модерации чата. Он должен четко осознавать цель, задачи его организации и что он хочет достичь в результате этой работы.

То, что представлено в данной методической разработке, это только начало. Образовательные практики и коммуникативные технологии должны гораздо быстрее реагировать на изменения и процессы, которые происходят в современном информационно-коммуникативном обществе, учитывая усиления уровня глобальности и виртуальности многих протекающих в нем процессов.

Очевидно, что активное экспериментирование, креативность и новые приложения для электронного обучения появятся в ближайшей перспективе в результате сочетания способностей людей к электронным коммуникациям и электронному обучению, эффективного программного обеспечения и надёжных аппаратных средств.

Стоит отметить, что я рассматриваю свою методическую разработку как ресурсный материал, который в будущем должен изменяться и дополняться как мною, так и моими коллегами в соответствии с их взглядами и потребностями групп обучающихся – участников различных обучающих программ.

Уважаемые коллеги! Не стоит бояться компьютера! Будьте смелее в использовании новейших технологий, и это принесет Вам самим удовлетворение и поможет достичь отличных показателей Вашим ученикам. До встречи в Skype!

Список использованной литературы

1. Песоцкий Ю.С. Высокотехнологическая образовательная среда: принципы проектирования / Ю.С. Песоцкий. // Педагогика, 2002, №5, с.26-35.
2. Интернет-портал «Современные информационные технологии в образовании» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://technologies.su/informacionnye_tehnologii_v_obrazovanii - 10.11.2009.
3. Using Skype as an Academic Tool: Lessons Learned» By Martin Sivula / July 2009.